

ROSI Technology GmbH

NOS LIGNES DIRECTRICES

Vision + Modèle

Dépasser les frontières pour établir des solutions pour la mobilité de demain.

Voici ce qui caractérise ROSI Technology GmbH : ROSI est un partenaire compétent dans le domaine de l'électronique automobile, du diagnostic et de la communication. En tant qu'entreprise orientée vers le client, nous explorons de nouvelles voies et résolvons les défis de nos clients avec une pensée fraîche et un esprit d'équipe jeune. Vertrauen zu- und untereinander und die gegenseitige Achtung jedes/r Einzelnen bilden die Grundlage unseres Handelns.

C'est ainsi que nous nous voyons : notre intention est de nous adapter per-manente-ment aux besoins du marché grâce à une grande flexibilité et de servir nos clients de manière optimale à tout moment.

La proximité avec le client dans le cadre d'une collaboration partenariale lors de la réalisation de projets, de formations ou de conseils est pour nous une priorité.

Nos produits et services sont toujours fiables et de grande qualité. Grâce à un haut niveau d'innovation permanente, nous sommes attractifs pour nos clients et nous les aidons à conserver et à accroître leur avantage concurrentiel. Nous ne pouvons y parvenir que si nous agissons de manière responsable et respectueuse envers nos collaborateurs et collaboratrices, nos clients et nos partenaires commerciaux, si nous respectons les lois et les règles, si nous agissons de manière transparente et équitable sur le marché et si nous préservons l'environnement et les ressources.

A cet effet, nous avons formulé les principes suivants:

Code de conduite / Code of Conduct

1. Respect des droits de l'homme et des droits du travail des collaborateurs et collaboratrices
2. Protection de l'environnement
3. Relations commerciales transparentes
4. Comportement équitable sur le marché
5. Devoir de diligence pour promouvoir des chaînes
6. Gestion de la qualité, sécurité de l'information, protection des données
7. Intégration des exigences de durabilité dans les organisations et les processus

Code de conduite / Code of Conduct de ROSI Technology GmbH

Introduction

En tant qu'entreprise active dans le domaine économique et technique, ROSI est consciente de sa responsabilité envers la société, ses collaborateurs et partenaires commerciaux, le marché et l'environnement. La responsabilité et l'intégrité font partie intégrante de notre culture d'entreprise. Elles sont la base de la confiance que nous accordent nos clients, nos partenaires de coopération et commerciaux ainsi que le public. Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils respectent ces valeurs et intègrent les principes définis ici dans leur travail quotidien.

Nous attendons également de nos fournisseurs qu'ils respectent les normes définies ici.

Le code de conduite / Code of Conduct de la ROSI est basé sur les principes suivants, généralement reconnus

directives reconnues :

- Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies
- Pacte mondial des Nations unies
- Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- Directives de la Drive Sustainability Initiative pour l'amélioration de la performance en matière de durabilité dans la chaîne d'approvisionnement
- Normes et valeurs internes
- Déclaration de conformité aux exigences légales, réglementaires, normatives et contractuelles applicables à ROSI

1. Respect des droits de l'homme et des droits du travail des employés

[Pas d'esclavage, pas de traite des êtres humains, pas de travail des enfants et protection des jeunes employés](#)

Dans notre entreprise, le respect des droits de l'homme reconnus au niveau international est une priorité absolue. C'est pourquoi nous veillons à ce qu'aucun de nos partenaires commerciaux n'ait recours au travail forcé ou obligatoire, à la servitude pour dettes ou au travail en prison.

Nous accordons une grande importance à l'âge minimum requis par les réglementations nationales ou l'OIT (aucun employé direct ou indirect de moins de 15 ans) et à des conditions de travail appropriées. Le travail des enfants n'est pas autorisé.

[Pas de discrimination ni de harcèlement](#)

Tous les employés de notre entreprise ont été sélectionnés pour leurs qualifications et leurs compétences. Nous refusons toute forme de discrimination et de harcèlement sur le lieu de travail (qu'il s'agisse d'origine ethnique ou sociale, de sexe, d'appartenance religieuse ou nationale, d'opinions politiques tolérantes, d'âge, de capacités physiques ou mentales,

d'orientation sexuelle, d'état civil ou de grossesse) et nous encourageons et soutenons un environnement de travail positif et respectueux..

Rémunérations, avantages et horaires de travail

La rémunération et les horaires de travail sont conformes aux normes légales et sectorielles et garantissent à tous les employés impliqués dans l'entreprise un style de vie approprié, des horaires de travail équitables et des pauses suffisantes.

Protection du travail, de la santé et contre les incendies

Nous veillons à respecter les prescriptions en matière de protection contre les incendies, de sécurité au travail et de protection de la santé sur tous les lieux de travail, conformément aux dispositions légales et administratives qui nous sont applicables, et à les améliorer en permanence. Nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux.

Pour ce faire, l'entreprise garantit l'utilisation de mesures de protection telles que des dispositifs anti-incendie et la surveillance des risques potentiels, comme le stockage de produits chimiques et de matériel d'urgence. Les employés de l'entreprise sont informés et formés en détail sur tous les risques potentiels sur le lieu de travail et les équipements de protection sont mis gratuitement à leur disposition.

Liberté d'association

L'entreprise s'engage à communiquer de manière ouverte, constructive et confiante avec ses employés et les représentants des travailleurs. Elle respecte le droit des travailleurs de s'associer librement, d'adhérer à des syndicats, de désigner un représentant des travailleurs et de constituer un comité d'entreprise. Nos collaborateurs qui s'engagent en tant que représentants des travailleurs ne sont pas désavantagés.

2. Protection de l'environnement

La gestion environnementale est l'un des objectifs prioritaires de la politique d'entreprise. L'utilisation respectueuse de l'environnement de toutes les ressources est donc au premier plan et est essentielle pour garantir les exigences de durabilité de nos clients.

C'est pourquoi nous intégrons les exigences de la gestion environnementale dans notre système de gestion existant, conformément à la norme ISO 14001..

Gestion active des défis environnementaux ; prévention des dommages environnementaux et sanitaires

Nous veillons tout particulièrement à ce que nos partenaires commerciaux fassent preuve de prudence et de prévoyance face aux défis écologiques. Il convient d'éviter ou de réduire au maximum les éventuelles nuisances, tant pour la santé des collaborateurs que pour l'environnement. L'entreprise surveille en permanence le niveau et l'amélioration continue des

indicateurs environnementaux, tels que la consommation totale d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.

Produits et processus à faible consommation de ressources

Pour tous nos produits et processus, l'utilisation économe de l'énergie, de l'eau et des matières premières, tout en minimisant les atteintes à l'environnement et à la santé, est une condition préalable.

Enregistrement, évaluation et restriction des substances et matériaux

L'entreprise exige également de ses partenaires commerciaux qu'ils utilisent à long terme des substances et des matériaux non nocifs pour l'environnement et la santé. Pour cela, nous attendons de ces derniers une liste de toutes les substances utilisées, conformément aux dispositions légales.

Déchets et recyclage

Nous recyclons les matériaux réutilisables produits par l'entreprise et éliminons les déchets générés par le processus de fabrication de manière sûre et écologique.

Qualité et sécurité

Tous les produits et services doivent satisfaire, à la livraison, aux critères de qualité et de sécurité définis dans le contrat et pouvoir être utilisés en toute sécurité pour l'usage auquel ils sont destinés.

3. Relations commerciales transparentes

Engagement de partenaires commerciaux et prévention des conflits d'intérêts

Pour notre politique d'entreprise, des relations commerciales transparentes et des partenaires qui nous nous avons été convaincus uniquement par la qualité, l'intégrité et le comportement conforme aux règles.

Les intérêts financiers ou personnels ainsi que les relations personnelles ne sont pas des facteurs décisifs.

Nos relations d'affaires ne peuvent être établies ou maintenues que sur la base de critères objectifs, tels que la qualité, le prix, les normes technologiques ou écologiques et la fiabilité du partenaire commercial.

Les décisions commerciales et personnelles ou les recommandations de collaborateurs/trices ne doivent pas être influencées par des intérêts et des relations privés ou motivées par des avantages matériels ou immatériels. Toute apparence de considérations étrangères doit être évitée. Nous exigeons de nos partenaires commerciaux qu'ils refusent et empêchent toute forme de corruption.

4. Comportement loyal sur le marché

[Libre concurrence, blanchiment d'argent et protection des informations confidentielles](#)

L'entreprise veille à un comportement loyal sur le marché et attend également de tous ses partenaires commerciaux qu'ils respectent la concurrence loyale et libre dans les accords et les conventions, et qu'ils s'abstiennent de prendre des mesures restreignant illégalement la concurrence. Par conséquent, nous poursuivons nos objectifs d'entreprise en respectant les règles de concurrence en vigueur. C'est également ce que nous attendons de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux.

l'autodétermination en matière d'information. Nous attendons donc la collecte, l'utilisation et la suppression ainsi que la protection de toutes les informations conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données et du règlement européen sur la protection des données, en particulier pour les contenus confidentiels. En outre, le strict respect de toutes les lois en vigueur pour l'importation et l'exportation, le blanchiment d'argent, est incontournable.

Dans le cadre de la collaboration avec les fournisseurs, les clients et autres partenaires commerciaux, la protection des informations confidentielles, du savoir-faire et des secrets d'entreprise est particulièrement importante. Tous les collaborateurs/trices sont tenus d'utiliser les données et informations dont ils ont connaissance dans le cadre de l'entreprise exclusivement dans le cadre autorisé et de vérifier, en cas de transmission à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise, si le destinataire y est autorisé. En fonction de l'importance des informations, des mesures de sécurité supplémentaires, telles que des obligations de confidentialité, doivent être convenues. En contrepartie, l'entreprise respecte et protège les informations confidentielles des autres. Les connaissances de tiers et les informations non créées par l'entreprise ne peuvent être utilisées que si elles ont été acquises légalement ou si elles proviennent de sources généralement accessibles sont connues.

5. Devoir de diligence pour promouvoir des chaînes d'approvisionnement en matières premières responsables

Notre entreprise s'engage à exercer son devoir de diligence en matière d'approvisionnement en matières premières pertinentes et, si nécessaire, à prendre des mesures contre les violations des droits de l'homme, le travail des enfants ou le travail forcé ou la promotion des conflits armés.

6. Gestion de la qualité, sécurité de l'information, protection des données

[Gestion de la qualité / principes de qualité au sein de la ROSI](#)

Nous voulons des clients enthousiastes et des collaborateurs/trices motivés.

Les exigences des clients en matière de progrès, de fiabilité, de respect des délais et de prix des produits et des services doivent être satisfaites. Chaque collaborateur est à la fois

fournisseur et client. La perception des clients est déterminante pour l'évaluation des produits et des services.

En principe, l'objectif de qualité est le "zéro erreur" ou le "100 % correct". La qualité est une tâche commune à tous les collaborateurs/trices. Chaque collaborateur doit s'efforcer d'accomplir sa tâche sans erreur.

Des contrôles à toutes les phases du projet doivent permettre de détecter les erreurs à un stade précoce. Le cycle PDCA et le KVP doivent permettre d'éviter la répétition des erreurs. Les cadres veillent au processus d'amélioration continue (PAC).

La qualité de notre travail dépend également de la qualité de nos fournisseurs. C'est pourquoi nous devons également exiger de nos fournisseurs la meilleure qualité ou le meilleur rapport qualité-prix. Nous nous engageons à agir dans le respect de l'environnement et à utiliser les ressources avec parcimonie.

Sécurité de l'information

La sécurité de l'information fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise. Tous les collaborateurs et les prestataires de services internes et externes sont tenus de maîtriser les risques liés au traitement des informations, tels que la fuite de données, la manipulation de données, les pannes techniques ou le sabotage, et de les réduire à un niveau acceptable.

Pour atteindre les objectifs de sécurité de l'information, un système de gestion de la sécurité de l'information (SMSI) est installé et exploité. Ce système comprend des responsabilités définies, des processus et des règles documentés ainsi que d'autres mesures organisationnelles et techniques.

Les principes suivants sont pris en compte lors de l'élaboration des politiques et des concepts de sécurité de l'information et de la mise en œuvre des mesures :

Adéquation:

Les objectifs des mesures de sécurité sont proportionnels à l'effort requis. Outre le respect des exigences de sécurité prescrites par la loi, les mesures de sécurité sont toujours soumises à un examen d'adéquation par rapport à l'objectif de protection.

Ressources:

Des ressources financières, humaines et temporelles suffisantes sont mises à disposition pour atteindre et maintenir un niveau de sécurité approprié.

Implication du personnel:

La sécurité de l'information concerne chaque collaborateur. Chacun doit aider à éviter les dommages en agissant de manière responsable et consciente de la sécurité.

Classification des informations:

Toutes les informations traitées dans le cadre des processus d'entreprise sont classées en fonction de leur besoin de protection. C'est une condition préalable à l'analyse des risques et à la mise en œuvre de mesures de protection appropriées.

Protection des données

La Constitution de la République fédérale d'Allemagne garantit le droit des citoyens à décider eux-mêmes de l'utilisation de leurs données personnelles. Selon le RGPD et la BDSG, la mission de la protection des données est désormais de "protéger les individus contre toute atteinte à leur droit à la personnalité résultant de l'utilisation de leurs données personnelles".

L'ensemble du droit de la protection des données ne concerne que les données à caractère personnel. On entend par là "les données individuelles relatives à la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée)". Les personnes morales ne sont pas concernées.

La présente directive définit les principes de la protection des données à la ROSI.

Objectif et but:

Protection de l'individu afin que le traitement de ses données personnelles ne porte pas atteinte à son droit à la personnalité.

Base pour le processus de protection des données intégré à la ROSI, ainsi que pour tous les sous-processus de protection des données.

7. Intégration des exigences de durabilité dans l'organisation et les processus

Déclaration d'entreprise et documentation

Notre entreprise est soucieuse de la transparence et de la durabilité des processus et des relations commerciales. Cela signifie que nous nous engageons, tout comme nos partenaires commerciaux, à respecter un code de conduite et que nous sommes en mesure de collecter et de présenter les documents et enregistrements correspondants afin de prouver que nous avons respecté notre devoir de diligence.

Formations et stages

Nous avons mis en place un programme de formation pour développer les compétences de nos collaborateurs dans leur rôle respectif, afin d'améliorer la définition des politiques, la mise en œuvre des processus et la communication des attentes à l'égard de nos collaborateurs.

Respect du code de conduite ou code of conduct

L'entreprise se réserve le droit de vérifier le respect des normes définies ici sous une forme appropriée, par exemple dans le cadre d'audits, et de les adapter si nécessaire. En cas de violation des lois et des normes définies ici, nous agissons de manière conséquente, notamment en prenant des mesures relevant du droit du travail ou en mettant fin aux relations commerciales.

Les violations de la loi entraînent de graves inconvénients pour l'entreprise, par exemple sous forme d'amendes ou de demandes de dommages et intérêts. A cela s'ajoutent d'éventuels dommages de réputation qui affaibliraient considérablement l'entreprise en tant que prestataire de services de développement et de recherche établi et apprécié. Dans de nombreux cas, la simple apparence d'une violation de la loi peut avoir un impact négatif sur l'attitude du public et de nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux de renom.

En respectant la législation en vigueur, chaque collaborateur agit donc dans l'intérêt de l'entreprise ROSI. Les interdictions et obligations légales doivent être respectées, même si cela peut s'avérer inopportun ou économiquement défavorable du point de vue de l'individu ou de l'entreprise. En cas de doute, les actions légales ont toujours la priorité. Chaque collaborateur peut se fier à ce principe. Cela vaut même en cas d'instructions contraires d'un cadre supérieur ou de la direction.

Pour protéger nos propres collaborateurs/trices ainsi que nos partenaires commerciaux, nous accordons une attention particulière à la détection précoce et à l'élimination des comportements inadéquats.

Au sein de l'entreprise, nous accordons une grande importance aux informations internes ou externes concernant le non-respect potentiel des règles et des exigences et nous demandons de les signaler afin de garantir un traitement aussi rapide que possible pour éviter de porter atteinte aux personnes ou aux intérêts de l'entreprise.

Mise en œuvre et services de soutien dans le cadre du Code de conduite

Les cadres de l'entreprise sont tenus, dans le cadre de leurs fonctions, d'informer et de sensibiliser de manière appropriée tous les collaborateurs travaillant dans leur domaine de compétence sur le contenu et la signification de ce code de conduite, y compris ses directives d'accompagnement pertinentes. Les cadres dirigeants soutiennent de leur mieux leurs collaborateurs pour qu'ils agissent dans le respect de la loi. C'est la seule façon de garantir que les principes énoncés dans ce code soient appliqués au quotidien et restent fermement ancrés dans notre culture d'entreprise.

Les cadres supérieurs directement subordonnés à la direction font immédiatement rapport à celle-ci sur les violations existantes ainsi que sur les mesures de prévention appropriées. Tous les employés sont tenus de participer activement à l'établissement des rapports si nécessaire.

Personne de contact

Si vous avez des questions sur le développement durable et le code de conduite, n'hésitez pas à contacter notre direction.

Stuttgart, le 26.01.2024



Dr.-Ing. Michael Grimm